

# **Teoria Behaviorista ou Comportamentalista**



## BEHAVIORISMO: PRESSUPOSTOS TEÓRICOS

- O comportamento resulta de um processo de APRENDIZAGEM.
- Todo comportamento pode ser condicionado, por meio do controle e manipulação das variáveis ambientais.
- O comportamento compreende apenas as reações observadas de forma direta.

# TEORIA S-R: Watson

- Estuda o comportamento, entendido como reação observável diretamente e explicável como RESPOSTA do organismo a modificações ambientais ou a ESTÍMULOS.
- S = ESTÍMULO = modificações de aspectos do meio.
- R = RESPOSTA = modificações de aspectos do comportamento.

# TEORIA S-R: Watson

- O Behaviorismo objetiva, por meio da manipulação dos estímulos ambientais, planejar e formar seres humanos.
- *“Dai-me uma dúzia de crianças sadias, bem formadas e um ambiente de acordo com minhas especificações e garanto que poderei tomar qualquer uma ao acaso e treiná-la para que se torne qualquer tipo de especialista – médico, advogado, artista, comerciante, executivo, mendigo, ou mesmo um ladrão, independente de suas inclinações, tendências, talentos, habilidades, vocações e da raça de seus ancestrais” (Watson).*

# CONEXIONISMO: Thorndike

- A aprendizagem comportamental é a formação de conexões entre estímulos e respostas ou a modificação de conexões já formadas.
- Lei do exercício: a conexão é tanto mais forte, quanto mais frequentemente é exercitada.
- Lei do efeito: a conexão entre S-R é reforçada diante de resultados agradáveis e enfraquecida diante de resultados desagradáveis.

# CONDICIONAMENTO RESPONDENTE OU REFLEXOLÓGICO: Pavlov

- O comportamento respondente abrange todas as respostas que dependem do sistema nervoso autônomo.
- $SI \longleftrightarrow RI$   
 $SI + SN \longrightarrow RI$   
 $SN (SC) \longrightarrow RC$
- A RC é passível de extinção.

## CONDICIONAMENTO OPERANTE: Skinner

- O comportamento operante não é automático, nem há um estímulo específico com o qual se possa relacioná-lo.
- No condicionamento operante, a resposta do organismo produz uma modificação comportamental que tem efeitos sobre ele. A essa modificação denomina-se REFORÇO.
- REFORÇO é um fator que umenta a possibilidade de uma resposta ocorrer em determinada situação.

# PROCESSO DE CONDICIONAMENTO OPERANTE (Skinner)

1. Controle do estado de privação.
2. Controle da contiguidade temporal entre a resposta e o reforço.
3. Introdução de reforço (positivo ou negativo) e, em alguns casos, punição.
4. Controle do processo de extinção do comportamento condicionado.

# MECANISMOS DE CONDICIONAMENTO OPERANTE (Skinner)

- REFORÇO POSITIVO: estímulo que umenta a incidência da resposta, quando é apresentado simultaneamente a ela.
- REFORÇO NEGATIVO: estímulo que umenta a incidência da resposta, quando é eliminado simultaneamente a ela.
- PUNIÇÃO: consiste na apresentação de estímulo aversivo ou na retirada de um estímulo positivo após a emissão de uma resposta inadequada. A punição elimina a resposta, mas não “ensina” como agir.

# CONDICIONAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

- Processo e mecanismos de condicionamento humano nas organizações.
- A questão ética do condicionamento comportamental nas organizações.
- Possibilidades e limitações ao condicionamento do comportamento humano no trabalho.